

# Städ och renhållning – Branschnytt Nr 3

I samarbete med Tengella – branschsystemet för städbranschen

## Hej alla branschvänner!

Då var det dags för branschnytt nr 3 där vi skickar ut nyheter och intervjuer inom Städbranschen. I denna upplaga har vi varit på besök hos J Tillanen Städservice AB i Sandviken. Juhani som är grundaren, berättar hur bolaget växte fram och hur de har lyckats hålla en stadig omsättningsökning. Juhani diskuterar även utmaningar inom branschen och hur han tror branschen kommer att utvecklas framöver.

Du finner den fullständiga intervjun i slutet av detta Branschnytt.

Trevlig läsning!

## Nya användare av Tengella:

Vi kan glädjande konstatera att väldigt många av Sveriges städbolag, stora som små, nu använder Tengella. Detta för att ytterligare vässa effektivitet, kvalitet och konkurrensstyrka. Tillsammans blir vi starkare för varje dag! Här kommer ett urval av nya kunder sedan förra branschnytt:

Vardagsfrid AB, Complett Service i Jönköping AB, Wisju AB, Sveing AB, RH Städ, Dreamclean Sweden AB, Agnieta Städ Och Hemservice AB, Underlättaren AB, Hustomtar Facility Service AB, GoWorkers, Dizdaric Senada, Väststadat i Norrland AB, Skd Consulting AB, Bd Hushålltjänst AB, Hemservice2 AB, Nrse Sverige, Städhäxan AB, Yadoo AB, Seniorproffsen Viva Voce AB, Vital Home AB, LST Lilianas Städ & Trädgårsservice AB, E.T Kombiservice AB, WSU, Service & Utbildningstjänster AB, Städhjältarna AB, Jka Städ & Kemtvätt i Ljusdal AB, Zaloga städ AB, Simlins Pro. Städ AB, Kvalitet V.E.R.K., Städfix Stockholm AB, Barnfamiljshjältarna Sverige AB, med flera.

## HomeMaid AB implementerar affärssystemet Tengella!

I och med att fler och fler väljer att använda Tengella börjar även allt större bolag få upp ögonen för Tengella. HomeMaid AB, som är ett av Sveriges ledande hemserviceföretag har efter noggrann utvärdering bland affärssystem på marknaden valt Tengella för sin verk-

samhet. HomeMaid's huvudsakliga verksamhetsinriktning är hushållsnära tjänster, där snabba ändringar i scheman och bokningar kräver ett väl anpassat system för verksamheten. Tengella ska stödja alla kärnkritiska processer för effektivisering och kontroll, från schemaläggning till fakturering och löneunderlag, samt även digitala kvalitetskontroller, avvikelsehantering, säljstöd m m. HomeMaid ser ytterligare fördelar med att nu implementera Tengella i sin verksamhet.

- "Vi har utvärderat ett flertal system under en längre tid. Vi har valt Tengella eftersom Tengella har mycket funktionalitet och mycket unik funktionalitet för ett hemserviceföretag.



Eva-Karin Dahl, HomeMaid AB.

Det är användarvänligt och dessutom kostnadseffektivt. Vi ser det också som positivt att det är ett branschsystem där Carnero varit lyhörda för att ta tillvara vår erfarenhet inom hushållsnära tjänster för att i sin tur utveckla systemet än mer", säger Eva-Karin Dahl, HomeMaid AB.

## Nya funktioner Tengella:

Tengella utökas hela tiden med nya funktioner baserat på synpunkter och önskemål från städbranschen. Här kommer en kort sammanfattning av vad som hänt sen förra utgåvan av Branschnytt: En mängd nya rapporter samt vidareutveckling av befintliga. T ex en ny rapport som visar fördelning av personaltimmar, lönsamhet per avtal, nya rapporter kopplade till timbanken för kundtransaktioner och årssaldo per kund.

Finns nu även ny modul för reseräkning som kan användas av personalen i mobilen. Utökad schemaoptimering där det nu finns ett stödverktyg för att föreslå lämplig personal för ett uppdrag. Finns nu möjlighet att se bilder på t ex artiklar vid sökande i mobilen. Personaldokument som lagras i systemet kan nu visas i mobilen.



Samt många andra saker som utökade funktioner vid prissättning av avtal, sms påminnelser på fakturor, kundmallar för effektiv och kontrollerad uppläggning av kund och uppdrag, stöd för GDPR, nya funktioner i schemaläggaren och för personalhantering, utökade funktioner för kvalitetskontroller och mobilkvittens (digitalt närvarosystem).

En webborderfunktion har lanserats där er kund via ett webbformulär kan skicka in en offertförfrågan direkt in i systemet. Kunden räknar själv ut priset på er hemsida där webborderformuläret ligger inbäddat. Därmed utökar ni er kontaktyta mot marknaden.

## KUNDBESÖK

*Intervju med Juhani Tillanen, grundare av J Tillanen Städservice AB.*



Juhani Tillanen, grundare av JT Städservice AB

### Hur länge har ni funnits/hur startade ni upp?

- Jag startade firman 1997 som enskild firma då jag ville driva något eget. Blev sedan ett aktiebolag år 2003. Sedan dess har företaget vuxit varje år. Vi började även med fastighetsskötsel och det blev då två bolag, JT Städservice och JT Fastighetservice. Vi kör nu Tengella i båda bolagen. I nuläget omsätter JT Städservice AB ca 11,3 miljoner och JT Fastighetservice AB 4,8 miljoner.

### Vilka typer av städuppdrag utför ni idag och till vilka typer av kunder vänder ni er till?

- Egentligen alla typer av städuppdrag, allt från vanlig lokalvård, städning i kontor, hemstäd, fönsterputs, trapphus, flyttstäd, byggstädningar, allt som har med städning att göra plus sanering. Ett externt saneringsbolag hyr ibland även in vår personal på saneringsuppdrag. Saneringar inne på Sandvik, oljesanering i Skutskär vid Stora Enso som t ex har haft oljeläckage.

### Hur många anställda har ni i dagsläget?

- Största delen är företagsstäd, men även privata kunder. Vi brukar ha uppdrag hos företag där vi är hos dem allt mellan 1 och 5 dagar i veckan.
- Vi är trettiofyra totalt, 26 anställda på JT Städservice som är ute på uppdrag medans vi på JT Fastighetservice är 7 stycken som är ute på plats. Vi har även två på kontoret för städ och jag sköter det administrativa för fastighetssidan.

### Hur använder ni Tengella idag? (vilka delar av systemet).

- Vi använder det för schemalaggningen, faktureringen, löneberedning och gör även mycket kvalitetskontroller i Tengella.
- För att hålla koll på vad som sker och vad vi kommer överens om med kund, jobbar mycket med funktionerna för avvikelser och händelser i Tengella.
- Vi kör även ut mycket statistik på bland annat sjukfrånvaro och lönsamhet. Det syns väldigt tydligt i Tengella och du får fram det väldigt lätt. Just den ekonomiska delen ser du väldigt tydligt i Tengella och det blir enkelt att ha kontroll.
- Allt är egentligen väldigt lätt i Tengella, bara du kommer in i det. Så vi är väldigt nöjda med systemet!
- Just att du har all information lagrad på ett ställe är också något som är bra. Vi använder systemet även som arkiv där vi lagrar all information kring våra kunder, alla avtal, offerter m m. Vår målsättning är att vi endast ska jobba i Tengella. Vi är inte riktigt där än, men en god bit på vägen. Vi har nu certifierat oss enligt FR2000 och kommer arbeta i ett ledningssystem där vi kommer lagra dokument. Dokumenten kommer även ligga i Tengella under t ex en kund.
- Vi håller nu på att undersöka för att börja använda mobilvyn ordentligt. Så att personalen direkt ser arbetschema, kan återrapportera tider m m. Vi har uppstartsmöte i december, där vi ska få till det att all personal använder mobilvyn i Tengella. Då kommer vi effektivisera ännu mer.

## Hur jobbade ni innan ni implementerade Tengella och vilka delar känner ni har förbättrats med införandet av systemet?

- Vi sparar enormt med tid i Tengella. RUT och ROT satt vi t ex med hela dagar tidigare för att redovisa till Skatteverket. Nu är det nere på några få minuter. Så där är det en otrolig tidsbesparing.
- Faktureringen är också något som tidigare tog en hel dag att sammanställa. Vi fakturerar alla fasta avtal månadsvis och övriga jobb fakturerar vi i slutet av varje vecka. Detta går mycket lättare i Tengella. Du frisläpper dina arbetsorder som är klara, och sen är det bara att fakturera. Det enda det hänger på, är att du gör rätt från början när du lägger upp städuppdragen. Just månadsfaktureringen var något jag hade ångest för tidigare, när jag exempelvis skulle gå igenom alla materielleveranser till kunderna. Nu i Tengella finns den informationen automatiskt med hela vägen istället.
- Vi har fått ökad lönsamhet sedan vi började med Tengella och jag jobbar mycket med lönsamhetsrapporterna och ser över det mer noggrant.
- Även omsättningen har ökat ungefär 15–20 % de senaste tre åren. Vi märker redan nu att vi är på väg mot en stor ökad omsättning även i år och framförallt lönsamheten, där är det stor skillnad. Vi ser att vi har mindre kostnader och vi känner att vi har mycket mer kontroll att alla arbetsorder är fakturerade.

## Vad tror du är det som gör att ni lyckats gå bra under en längre tid?

- Vi har jobbat väldigt mycket med att ha klara rutiner. Det var det tänket som ledde till att vi beslutade att jobba mot att certifiera oss enligt FR2000. Vi är väldigt noggranna och har ordning på allting. Just att vi varit väldigt hårt arbetande och att vi satsat mycket på att hålla ett gott rykte mot kunden. Personalomsättningen är väldigt låg, så vi är även mån om personalen och jobbar mycket med att ha bra personal ute på städuppdragen. Personalen jobbar två och två vilket vi tror bidrar till högre moral och välmående.

## Hur tror du att städbranschen ser ut om 5 år?

- Jag tror att antalet jobb kommer att öka och det kommer samtidigt bli allt högre krav på utförandet av tjänsten. Det kommer alltså bli större antal jobb med större konkurrens.

## Vad skulle du önska att Tengella fokuserar lite extra på framöver

- Det skulle vara fantastiskt om hela bokföringen gick att köra i Tengella. Skulle det vara bokföring och hela lönedelen, utöver dagens löneberedning vilken vi har bra användning av, skulle det vara ett helt komplett system. Annars är det smådetaljer, lite fler valmöjligheter gällande utseende på arbetsorder, referenser och utseende gällande fakturor.
- Vi är väldigt nöjda med Tengella i stort. Var en liten inkörningsperiod i början, men efter vi kommit förbi den, har det rullat på väldigt bra.

